

Принята:  
Педагогическим советом  
МКОУ начальная школа — детский сад №12  
Протокол №1 от 30.08.2023г.

Утверждено:  
И.о. директора  
МКОУ начальная школа-  
детский сад №12  
Приказ № 62/1  
04.09.2023г

## Положение о школьной службе примирения

### 1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения является альтернативой другим способам, реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или- правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. Школьная служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации МКОУ начальная школа — детский сад № 12 может применить другие способы решения конфликта и/ ИЛИ меры воздействия.

1.3. Допускается создание школьной службы примирения только из педагогов и/или специалистов МКОУ начальная школа — детский сад № 12. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с МКОУ начальная школа — детский сад № 12, где создана школьная служба примирения.

1.4. Школьная служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29. [2.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010г. № 1193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений». Данного Положения, Планом работы школьной службы примирения.

### 2. Цели и задачи школьной службы примирения

2.1. Целями школьной службы примирения являются:

•распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм • разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы); • помочь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации; • организация в МКОУ начальная школа — детский сад № 12 не карательного реагирования на конфликты. проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации. • содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

- Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

2.2. Задачами школьной службы примирения являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности школьной службы примирения**

**3. 1. Деятельность школьной службы примирения основана на следующих принципах:**

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы школьной службы примирения, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности. предполагающий обязательство школьной службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная членам школьной службы примирения информация о готовящемся преступлении.
- Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что школьная служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок работы школьной службы примирения**

**4.1. Школьная служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации МКОУ начальная школа — детский сад № 12, членов школьной службы примирения, родителей.**

**4.2. Школьная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в кЮКДОм конкретном случае, самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МКОУ начальная школа — детский сад № 12.**

**4.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных. Ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в МКОУ начальная школа — детский сад № 12 формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.**

**4.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель школьной службы примирения.**

В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

4.5. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

4.6. При необходимости школьная служба примирения передает копию примирительного договора администрации МКОУ начальная школа — детский сад № 12.

4.7. Школьная служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств взятых- на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств. Школьная служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.8. Деятельность школьной службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами школьной службы примирения;

4.9. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической: процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель школьной службы примирения старается по возможности информировать и привлекать родителей в школьную службу примирения.

4.10. Школьная служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

4.11. По согласованию с администрацией МКОУ начальная школа — детский сад № 12 и руководителем школьной службы примирения, члены школьной службы примирения могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей.

4.12. При необходимости, школьная служба примирения получает у сторон разрешение на — их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 52-ФЗ.

## 5. Организация деятельности школьной службы примирения

5.1. Школьной службе примирения администрация МКОУ начальная школа — детский сад № 12 предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы МКОУ начальная школа — детский сад № 12 оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

5.2. Должностные лица МКОУ начальная школа детский сад № 12 оказывают школьной службе примирения содействие в распространении информации о деятельности школьной службы примирения среди педагогов и учащихся.

5.3. Школьная служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом и другими специалистами МКОУ начальная школа — детский сад № 12.

5.4. Администрация МКОУ начальная школа — детский сад № 12 поддерживает участие руководителя и членов школьной службы примирения. В собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

5.5. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и школьной службой примирения по улучшению работы школьной службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

5.6. Школьная служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МКОУ начальная школа — детский сад № 12.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения..

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МКОУ. начальная школа — детский сад № 12 по предложению школьной службы примирения.