

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника МОУО - Управления
образованием Тавдинского городского округа
от 28.01.2022 г. № 47 "Об утверждении планов
мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий
обустройства образовательной деятельности
организациями, расположенными на
территории Тавдинского городского округа"
Начальник МОУО - Управления образованием
Тавдинского городского округа

С.Г. Рожина

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий обустройства образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 - 2024 годы

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение начальная школа - детский сад №12

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН МКОУ начальная школа - детский сад №12: 6634007254

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных	6	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор			
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор			
		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор			

	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор		
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru сайт	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор		
	Обеспечить наличие на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор		
	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности -	31.12.2024	Куренева Жанна Игоревна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
5.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор		
	Получить заключение в отделе архитектуры и градостроительства администрации ТГО о невозможности проведения реконструкции здания на наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор		
	Заключить договор с ГАУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района на аренду сменных кресел-колясок.	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор		
6.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2023	Куренева Жанна Игоревна директор		
	Заключить договор с ГАУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.04.2023	Куренева Жанна Игоревна директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Провести "День открытых дверей".	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	
10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Включить вопрос о нахождении полной информации на сайте общеобразовательной организации в тематики родительских собраний.	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации.	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	