

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение начальная школа - детский сад №12

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН МКОУ начальная школа - детский сад №12: 6634007254

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. | 01.04.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Информация на официальном сайте образовательной организации об отсутствии оказания платных образовательных услуг (школьное отделение) размещена на сайте. Образец договора на обучение по образовательным программам дошкольного образования размещен на сайте. | 03.02.22 |
| 2. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)). | 01.04.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Вкладка «Структура и органы управления образовательной организации» обновлена и приведена в соответствие. | 07.02.22 |
| | | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. | 01.04.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Информация на официальном сайте образовательной организации об отсутствии использования при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий обновлена и дополнена. | 07.02.22 |
| | | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 01.04.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Информация на официальном сайте образовательной организации об условиях охраны здоровья обучающихся обновлена и дополнена. | 16.02.22 |
| | | Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | 01.04.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Информация на официальном сайте образовательной организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена. | 01.03.22 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|----------------------------------|---|----------|
| 3. | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru сайт | Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года). | 01.04.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещен. | 02.03.22 |
| | | Обеспечить наличие на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.04.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Наличие на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации обеспечено. | 15.03.22 |
| | | Обеспечить наличие на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). | 01.04.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Наличие на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) обеспечено. | 15.03.22 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 4. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%) | Обновить рабочие места обучающихся (ученические столы, стулья). Приобрести технические средства для обучающихся (ПК). | 31.12.2024 | Куренева Жанна Игоревна директор | Обновлены рабочие места обучающихся 1, 2 классов (договор поставки от 26.07.2022г). | 01.09.22 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 5. | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Направить ходатайство учредителю об указании содействия в рассмотрении вопроса об обустройстве парковки около общеобразовательной организации. | 31.12.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Ходатайство №147 от 11.10.2021г. об устройстве парковки около общеобразовательной организации направлено учредителю. Ответ №15 от 11.01.2022г. - обустройство тротуара. | 01.07.22 |
| | | Получить заключение в отделе архитектуры и градостроительства администрации ТГО о невозможности проведения реконструкции здания на наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. | 31.12.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Получено заключение от ООО «СМУ-2000» о невозможности проведения реконструкции здания на наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов получено. | 10.11.22 |
| | | Заключить договор с ГАУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района на аренду сменных кресел-колясок. | 31.12.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Заключен договор №17 от 17.11.2022 с ГАУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района на аренду сменных кресел-колясок. | 17.11.22 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|----------------------------------|---|----------|
| 6. | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Приобрести информационно-тактильные знаки: тактильная лента, кнопка вызова, мнемосхема. | 31.12.2023 | Куренева Жанна Игоревна директор | Заключен договор №141 от 24.05.2022г. На приобретение информационно-тактильных знаков: тактильной ленты, кнопки вызова, мнемосхемы. | 24.05.22 |
| | | Заключить договор с ГАУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 31.12.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Заключен договор № 18 от 17.11.2022г. С ГАУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 17.11.22 |
| 7. | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%) | Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации. | 31.12.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Информация о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности доведена до родителей (законных представителей) обучающихся на родительском собрании. | 15.09.22 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 8. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. | 01.04.2023 | Куренева Жанна Игоревна директор | Педагогом-психологом проведен тренинг для сотрудников и педагогических работников образовательной организации «Этика делового общения». | 17.03.23 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 9. | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Провести "День открытых дверей". | 31.12.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Запланирован "День открытых дверей" в декабре 2022 года. | 21.12.22 |
| 10. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Включить вопрос о нахождении полной информации на сайте общеобразовательной организации в тематики родительских собраний. | 31.12.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Вопрос о нахождении полной информации на сайте общеобразовательной организации рассмотрен на родительском собрании. | 15.09.22 |
| 11. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%) | Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации. | 31.12.2022 | Куренева Жанна Игоревна директор | Информация о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности доведена до родителей (законных представителей) обучающихся на родительском собрании. | 15.09.22 |

И. о. директора МКОУ начальная школа — детский сад №12 Ходощ И.И.

