

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение начальная школа - детский сад №12

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН МКОУ начальная школа - детский сад №12: 6634007254

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стенах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Информация на официальном сайте образовательной организации об отсутствии оказания платных образовательных услуг (школьное отделение) размещена на сайте. Образец договора на обучение по образовательным программам дошкольного образования размещен на сайте.	03.02.22
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Вкладка «Структура и органы управления образовательной организации» обновлена и приведена в соответствие.	07.02.22
		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Информация на официальном сайте образовательной организации об отсутствии использования при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий обновлена и дополнена.	07.02.22
		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Информация на официальном сайте образовательной организации об условиях охраны здоровья обучающихся обновлена и дополнена.	16.02.22
		Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Информация на официальном сайте образовательной организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена.	01.03.22

3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru сайт	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещен.	02.03.22
		Обеспечить наличие на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Наличие на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации обеспечено.	15.03.22
		Обеспечить наличие на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	01.04.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Наличие на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) обеспечено.	15.03.22

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Обновить рабочие места обучающихся (ученические столы, стулья). Приобрести технические средства для обучающихся (ПК).	31.12.2024	Куренева Жанна Игоревна директор	Обновлены рабочие места обучающихся 1, 2 классов (договор поставки от 26.07.2022г).	01.09.22
----	--	---	------------	----------------------------------	---	----------

#### III. Доступность услуг для инвалидов

5.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направить ходатайство учредителю об указании содействия в рассмотрении вопроса об обустройстве парковки около общеобразовательной организации.	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Ходатайство №147 от 11.10.2021г. об устройстве парковки около общеобразовательной организации направлено учредителю. Ответ №15 от 11.01.2022г. - обустройство тратуара.	01.07.22
		Получить заключение в отделе архитектуры и градостроительства администрации ТГО о невозможности проведения реконструкции здания на наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Получено заключение от ООО «СМУ-2000» о невозможности проведения реконструкции здания на наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов получено.	10.11.22
		Заключить договор с ГАУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района на аренду сменных кресел-колясок.	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Заключен договор №17 от 17.11.2022 с ГАУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района на аренду сменных кресел-колясок.	17.11.22

6.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести информационно-тактильные знаки: тактильная лента, кнопка вызова, мнемосхема.	31.12.2023	Куренева Жанна Игоревна директор	Заключен договор №141 от 24.05.2022г. На приобретение информационно-тактильных знаков: тактильной ленты, кнопки вызова, мнемосхемы.	24.05.22
		Заключить договор с ГАУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Заключен договор № 18 от 17.11.2022г. С ГАУ "Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних "Золушка" Тавдинского района на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	17.11.22
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации.	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Информация о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности доведена до родителей (законных представителей) обучающихся на родительском собрании.	15.09.22
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	01.04.2023	Куренева Жанна Игоревна директор	Педагогом-психологом проведен тренинг для сотрудников и педагогических работников образовательной организации «Этика делового общения».	17.03.23
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
9.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Провести "День открытых дверей".	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Запланирован "День открытых дверей" в декабре 2022 года.	21.12.22
10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Включить вопрос о нахождении полной информации на сайте общеобразовательной организации в тематики родительских собраний.	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Вопрос о нахождении полной информации на сайте общеобразовательной организации рассмотрен на родительском собрании.	15.09.22
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности организации.	31.12.2022	Куренева Жанна Игоревна директор	Информация о проведении независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности доведена до родителей (законных представителей) обучающихся на родительском собрании.	15.09.22

И. о. директора МКОУ начальная школа — детский сад №12 Ходюш И.И.