

Утверждено:
Директором МКОУ
начальная школа-детский сад №12
Приказ № 106 от 03.09.2025

ПРОГРАММА
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМЕРЕНИЯ
2025-2026 учебный год

Содержание:

Актуальность программы	3
Цель, задачи, основная задача программы, основные принципы программы	4
Формы работы ШСП, механизм реализации программы	5
Алгоритм работы ШСП	6
Ожидаемый результат	6
Список литературы	7

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми» необходимых для будущей жизни. Стандартные способы реагирования на конфликты (применение подростками для разрешения конфликтных ситуаций физической силы, порицание со стороны взрослых, приводы к завучам, социальному педагогу, школы и т.д.), которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

В соответствии с Указом Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г. «В образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении. Также правовой основой создания и деятельности служб примирения является:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): ...как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов»;

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и

сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты.

В нашей программе по созданию школьной службы примирения можно выделить три направления:

1. Создание модели школьной службы примирения далее ИПСП как школьной медиации.
2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ИПСП с другими службами (КДН и ЗП, ПДН и опеки).
3. Разработка концепции ИПСП как воспитательно-образовательной технологии. Школьная служба работает по двум направлениям:
 - детские конфликты («ученик-ученик»);
 - конфликты «ученик - учитель».

Информирование родителей о работе ИПСП осуществляется на родительских собраниях.

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с правонарушающими компонентами на классных часах и при личном общении.

Цель программы:

Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.

Задачи программы:

- 1) Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- 2) Предупреждение и профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
- 3) Информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Основная идея программы :

Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Основные принципы программы:

- Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно,

принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.

Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

-Информированность сторон.

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

-Нейтральность ведущего восстановительных программ.

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

-Конфиденциальность в восстановительных программах

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

-Ответственность сторон и ведущего.

Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта.

Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Формы работы ШСП.

-Восстановительная медиации («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») - программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации

создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда).

-Круг сообщества - программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Механизм реализации программы.

Организация деятельности службы примирения.

Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения в результатах работы службы примирения к достигнутых договоренностям сторон.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

Алгоритм работы школьной службы примирения:

- 1) Информация поступает от участников образовательного процесса.
- 2) Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
- 3) Проведение процедуры медиации.
- 4) Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

Ожидаемый результат реализации программы:

- 1) Снижение числа повторных конфликтов. правонарушении несовершеннолетними.
- 2) Способствовать оптимизации психологического микроклимата среди всех участников образовательного процесса школы.
- 3) Вовлечение бывших участников конфликтов и правонарушителей и их жертв в волонтерскую деятельность ШСП.

Определения используемые в программе

Медиатор - третье нейтральное независимое (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор. Профессиональная

деятельность в области альтернативного разрешения споров называется медиацией.

Куратор - тот, кто наблюдаем за ходом определённой работы или иным процессом.

Программа примирения - добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. Обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации;
2. Обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин;
3. Составления примирительного договора.

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

ШСП - школьная служба примирения.

Список литературы

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. – М., 2014.
2. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. – М., 2012.
3. Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.
4. Максудов Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М., 2014.
5. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014
6. Стандарты восстановительной медиации. – М., 2009.
7. Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2014.