

Российская Федерация
Свердловская область
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
начальная школа — детский сад № 12

Отчет за II полугодие 2018 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ начальная школа – детский сад №12

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Мероприятия, направленные на доступное взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	На официальном сайте размещена актуальная информация. На родительских собраниях родители информированы о способах взаимодействия с ОУ. Протокол №2 от 05.10.2018г.	Доля лиц удовлетворённых доступным взаимодействием сведений о ходе рассмотрения обращения граждан составляет 90% от числа опрошенных
2	Мероприятия, направленные на получение доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	Состояние официального сайта поддерживается в соответствии с законом Об образовании РФ. На официальном сайте размещена актуальная информация.	Доля лиц удовлетворённых доступным взаимодействием сведений о ходе рассмотрения обращения граждан составляет 90% от числа опрошенных
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1	Мероприятия, направленные на улучшение условий охраны и укрепления здоровья, организации питания	До 01.09.2018	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12, учитель физ.культуры, ответственный за питание обучающихся	Спортивный зал обеспечен спортивным инвентарем, необходимым для реализации образовательной программы. 100% обучающихся получают горячее питание.	

2	Мероприятия, направленные на совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12, учителя начальных классов		
3	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	В течение года	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12		
4	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	Педагогом психологом проводятся тренинги с обучающимися: «Я- ТЫ-МЫ, взаимодействие школьного коллектива». 10.09.2018. проведение семинара для педагогов «Проблемы развития обучения и воспитания учащихся с ОВЗ»	Согласно опроса результат работы – снижено количество обучающихся с высоким уровнем тревожности. 15% из 15% от всего количества обучающихся



Директор

МКОУ начальная школа-детский сад №12

М.П.

Ж.И. Куренева