

Российская Федерация
Свердловская область
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
начальная школа — детский сад № 12

Отчет за I полугодие 2019 г.

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ начальная школа – детский сад №12**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Мероприятия, направленные на доступное взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	На официальном сайте размещена актуальная информация. На родительских собраниях родители информированы о способах взаимодействия с ОУ. Протокол №2 от 05.10.2018г.	Доля лиц удовлетворённых доступным взаимодействием сведений о ходе рассмотрения обращения граждан составляет 60% от числа опрошенных
2	Мероприятия, направленные на получение доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	Состояние официального сайта поддерживается в соответствии с законом Об образовании РФ. На официальном сайте размещена актуальная информация.	Доля лиц удовлетворённых доступным взаимодействием сведений о ходе рассмотрения обращения граждан составляет 60% от числа опрошенных
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1	Мероприятия, направленные на улучшение условий охраны и	До 01.09.2018	Администрация МКОУ начальная	Спортивный зал обеспечен	

	укрепления здоровья, организации питания		школа – детский сад №12, учитель физ.культуры, ответственный за питание обучающихся	спортивным инвентарем, необходимым для реализации образовательной программы. 100% обучающихся получают горячее питание.	
2	Мероприятия, направленные на совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12, учителя начальных классов	Участие во внешних контрольных и диагностических мероприятиях. Информирование всех участников образовательного процесса о внеклассных и общешкольных мероприятиях, победителях, призерах и участников муниципальных и областных конкурсах и олимпиадах через сайт ОО в разделе «Новости»	
3	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	В течение года	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	Привлечение обучающихся к участию в конкурсах спортивной и творческой	

	олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях			направленности на уровне образовательного учреждения, муниципальном и областных уровнях.	
4	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	Педагогом психологом проводятся тренинги с обучающимися: «Я- Ты-Мы, взаимодействие школьного коллектива»	Согласно опроса результат работы – снижено количество обучающихся с высоким уровнем тревожности. 7% из 15% от всего количества обучающихся

Директор

МКОУ начальная школа-детский сад №12

М.П.



Ж.И. Куренева